MIRAIT ONE

News Release

2026 年 10 月 30 日

株式会社ミライト・ワン

【株式会社ミライト・ワン】
「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2026 in 東京」に出展
～WFM ツール「CastingTable4.0」および「AI 模擬カスタマートレーニング」を紹介

株式会社ミライト・ワン（本社：東京都港区、代表取締役社長：菅原英宗、以下「ミライト・ワン」）は、2026 年 11 月 12 日（木）から 13 日（金）の 2 日間、東京・池袋のサンシャインシティ 文化会館ビルにて開催される「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2026 in 東京（第 27 回）」に出展します。

コンタクトセンター業界において、人材の最適配置や働き方改革、顧客満足度（CS）の向上は重要な課題となっています。本展示会においてミライト・ワンは、これらの課題解決とコンタクトセンター運営の最適化に貢献するソリューションを紹介します。

■出展する主なソリューション

1. WFM（ワークフォース・マネジメント）ツール「CastingTable4.0」

高精度の呼量予測やオペレーターの業務スキルを考慮したスケジューリングを行い、最適な勤務シフトを作成します。これにより、運営コストの削減とサービス品質の向上、さらにはコンタクトセンターの働き方改革を同時に実現します。 シフト作成だけでなく、在宅勤務を含めた勤怠管理やオペレーターの評価機能も備えており、人員管理のあらゆる工程をトータルでサポートします。また、導入企業のニーズに合わせた機能のカスタマイズが可能で、大手コンタクトセンターへの導入実績を多数有しています。

2. AI 模擬カスタマートレーニング

AI がカスタマー役となり、多様な顧客との対話を再現する実践的なロールプレイングが可能なサービスです。フィードバック機能も搭載しており、個人の課題を明確化することで、オペレーターの応対品質向上と標準化を図り、コンタクトセンター全体のサービス品質の強化が見込めます。

■イベント出展概要

・名称：コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2026 in 東京（第 27 回）
・会期：2026 年 11 月 12 日（木）・13 日（金） 10:00～17:30
・会場：サンシャインシティ 文化会館ビル
・主催：株式会社リックテレコム 月刊コールセンタージャパン、インフォーマ マーケッツ ジャパン株式会社
・展示場所：ミライト・ワン ブース（ブース番号：3D-16）
・展示内容：WFM ツール「CastingTable4.0」、「AI 模擬カスタマートレーニング」

■関連リンク

・ミライト・ワン コンタクトセンターソリューション（CastingTable）：
https://www.mirait-one.com/solution/lp/contact-center-solutions/

・「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス」公式ウェブサイト：
https://www.callcenter-japan.com/tokyo/exhibit/

・出展社詳細ページ：

https://ex-cem.com/cct2026/exhibitors/h11520119/

＜株式会社ミライト・ワンとは＞

株式会社ミライト・ワンは、1946 年に創業し約 80 年にわたる歴史を持つ、様々なインフラを創り・守る企業です。これまでの通信インフラ建設で培ってきた豊富な経験と技術力をもとに、近年では、エネルギー分野や交通分野といった社会のインフラも創り・守り続けています。通信、電気、建築、土木などの技術を活かし、地域や企業の DX 化、グリーンエネルギー活用の推進など未来に繋げる街づくり・里づくりに取り組んでいます。"技術と挑戦で「ワクワクする未来」を共創する"というパーパスのもと、人々の暮らしを豊かにする新たな価値創造と持続可能な社会の実現を目指しています。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ミライト・ワン

SI カンパニー　デジタルイノベーション事業本部

TEL　03-6625-0820

お問い合わせ：

Email:dx_sales@mirait-one.com

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社ミライト・ワン

経営企画本部　広報部

TEL　03-6807-3120

お問い合わせ：

URL:https://www.mirait-one.com/