トピックス

2024 年 7 月 25 日

株式会社ミライト・ワン

【株式会社ミライト・ワン・システムズ】
「第 27 回カスタマーサポートシンポジウム」にて「Casting Table4.0」の講演を行います

通信建設大手の株式会社ミライト・ワン（本社：東京都江東区、代表取締役社長：中山俊樹）のグループ会社である、株式会社ミライト・ワン・システムズ(本社：東京都港区、代表取締役社長：田村亮彦)は、「第 27 回カスタマーサポートシンポジウム（主催：IT 協会（公益社団法人企業情報化協会）、会期：2024 年 9 月 12 日（木）・13 日（金）、会場：東京プリンスホテル本館、Zoom Live 中継有り)」にて、WFM（ワークフォース・マネジメント）ツール「Casting Table4.0」の講演を行います。

「Casting Table4.0」は、コンタクトセンターを効率よく運営するための WFM（ワークフォース・マネジメント）ツールであり、高精度の呼量予測やオペレーターの業務スキルを考慮したスケジューリングによって、最適な勤務シフトが作成でき、運営コスト削減とサービス向上を同時に実現するソフトウェアです。シフト作成のほかにも、在宅勤務の管理を含めた勤怠管理やオペレーターの評価も可能で、人員管理のあらゆる工程をトータルにサポートします。

「Casting Table4.0」の詳細は下記よりご確認ください。
https://www.mirait-one.com/solution/lp/castingtable/

■IT 協会（公益社団法人企業情報化協会）について
IT 協会（公益社団法人企業情報化協会）は、企業における情報技術の活用に関する調査研究を推進し、情報の共有・交流の深化を促進することにより、我が国の社会・経済および産業の健全な発展に寄与することを目的としています。
https://jiit.or.jp/

開催概要

イベント名	第 27 回カスタマーサポートシンポジウム
主催	IT 協会（公益社団法人企業情報化協会）
会期	2024 年 9 月 12 日（木）・13 日（金）
開催方法	＜会場開催＞東京プリンスホテル本館　東京都港区芝公園 3 丁目 3-1 ＜オンライン＞Zoom Live 中継
お申込み	事前登録制となっています。 ⇒Web サイトにてお申込みください。

＜株式会社ミライト・ワンとは＞

株式会社ミライト・ワンは、株式会社ミライト・ホールディングスおよび、株式会社ミライト、株式会社ミライト・テクノロジーズの 3 社統合により、2022 年 7 月 1 日に発足しました。ミライト・ワンでは、“技術と挑戦で「ワクワクするみらい」を共創する”ことを パーパス（存在意義）に掲げ、これまで情報通信設備建設や総合設備事業で培った技術力を基盤に、街づくり・里づくりや企業 DX・GX、グリーンビジネスやグローバル事業などに邁進し、顧客や社会の課題解決、地域の活性化に取り組んでいます。

＜株式会社ミライト・ワン・システムズとは＞

株式会社ミライト・ワン・システムズは、ミライト・ワン グループにおけるシステムインテグレーション事業について、さらなる事業領域拡大と収益力向上を目指し、機動力を持ち、グループシナジーを高めることができるよう、2022 年 7 月 1 日に戦略的 SI 事業子会社として再編されました。事業持株会社「ミライト・ワン」の戦略的 SI 事業子会社として相応しく、高度なシステム技術力を提供する集団として挑戦し続けてゆく想いを込め、事業に取り組んでいます。

【本件に関するお問い合わせ先】
株式会社ミライト・ワン・システムズ
デジタルイノベーション事業本部
TEL： 03-6625-0838
MAIL： casting@mirait-one.com
URL： https://www.mirait-one-systems.co.jp

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】
株式会社ミライト・ワン
経営企画本部 広報部
TEL： 03-6807-3120
URL： https://www.mirait-one.com/